

## استبانة قياس رضا أصحاب الأعمال عن أداء خريجي برامج كلية الدراسات العليا في الجامعة الهاشمية بعد توظيفهم

السلام عليكم ورحمة الله و بركاته و بعد:

تقوم كلية الدراسات العليا بالجامعة الهاشمية بعمل استبيان بهدف قياس و تقييم مستوى خريجي برامج الدراسات العليا بالجامعة، و الاستفادة من آرائكم ومقترحاتكم القيمة للتطوير.

و إذ نأمل تقديركم لأهمية هذا الاستبيان و التعامل معه بموضوعية ، كما نؤكد لكم انه سيتم التعامل مع جميع استجاباتكم بسرية تامة، و لن تستخدم إلا لأغراض احصائية، و سيساعد هذا الاستبيان بإذن الله كلية الدراسات العليا في تأهيل خريجها لبيئة العمل لكي تلبي احتياجات منشآتكم و قطاعات العمل المختلفة.

نأمل إتباع التعليمات التالية:

1. قراءة بنود الاستبيان قراءة جيدة
2. وضع علامة في الخانة التي تعبر عن وجهة نظرك
3. في نهاية الاستبيان سؤال مفتوح الرجاء الإجابة عنه بإيجاز
4. نرجو الدقة في استيفاء البيانات و عدم ترك أسئلة بدون الإجابة عنها

مع خالص التقدير و الاحترام

## بيانات أساسية

1. \*اسم الشركة أو المؤسسة: .....
2. موقع الشركة / المؤسسة على الانترنت: .....
3. \*صفة مبدي الرأي في الشركة / المؤسسة: .....
4. \*سنوات الخبرة في العمل: .....
5. \*نوع المؤسسة: قطاع حكومي ( ) قطاع خاص ( )
6. العنوان: .....
7. \*رقم الجوال: .....
8. \*المنطقة: .....
9. \*المحافظة: .....
10. \*عدد الموظفين من خريجي الجامعة الهاشمية: ( )
11. \*عدد التخصصات: ( )
12. تاريخ بدء التوظيف من خريجي الجامعة الهاشمية: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

## عناصر قياس مستوى الرضا

- 4) راض بشدة (3) راض (2) محايد (1) غير راض (0) غير راض بشدة
1. ما هو تقييم جودة خريجي برامج كلية الدراسات العليا بالجامعة الهاشمية؟  
( ) راض بشدة ( ) راض ( ) محايد ( ) غير راض ( ) غير راض بشدة
  2. ما مدى توافر المهارات الأساسية لخريجي برامج كلية الدراسات العليا بالجامعة الهاشمية؟  
( ) راض بشدة ( ) راض ( ) محايد ( ) غير راض ( ) غير راض بشدة
  3. ما مدى توفر المهارات الفنية اللازمة للخريج لأداء العمل؟  
( ) راض بشدة ( ) راض ( ) محايد ( ) غير راض ( ) غير راض بشدة
  5. ما مدى قدرة خريجي الجامعة على اداء المهام التي يكلفون بها؟  
( ) راض بشدة ( ) راض ( ) محايد ( ) غير راض ( ) غير راض بشدة
  6. ما مدى توافر المعارف و المعلومات الحديثة اللازمة لأداء المهام المطلوبة؟  
( ) راض بشدة ( ) راض ( ) محايد ( ) غير راض ( ) غير راض بشدة
  7. مدى الإلمام بمهارات العمل الجماعي.  
( ) راض بشدة ( ) راض ( ) محايد ( ) غير راض ( ) غير راض بشدة

8. مدى توفر روح المبادرة؟

( ) راض بشدة ( ) راض ( ) محايد ( ) غير راض ( ) غير راض بشدة

9. ما مدى القدرات على التغلب على صعوبات العمل.

( ) راض بشدة ( ) راض ( ) محايد ( ) غير راض ( ) غير راض بشدة

10. مدى الإلتزام بأنظمة العمل.

( ) راض بشدة ( ) راض ( ) محايد ( ) غير راض ( ) غير راض بشدة

11. مدى الانضباط و التقيد بأوقات العمل.

( ) راض بشدة ( ) راض ( ) محايد ( ) غير راض ( ) غير راض بشدة

12. مدى اتقان المهارات اللازمة للوظيفة.

( ) راض بشدة ( ) راض ( ) محايد ( ) غير راض ( ) غير راض بشدة

13. ما تقييمك لسلوكيات خريجي الجامعة في مجال العمل.

( ) راض بشدة ( ) راض ( ) محايد ( ) غير راض ( ) غير راض بشدة

14. ما مدى رضاكم عن كفاءة خريجي الجامعة؟

( ) راض بشدة ( ) راض ( ) محايد ( ) غير راض ( ) غير راض بشدة

15. ما مدى ملائمة خريجي الجامعة لاحتياجات سوق العمل؟

( ) راض بشدة ( ) راض ( ) محايد ( ) غير راض ( ) غير راض بشدة

16. ما مدى توافر مهارات الاتصال الفعال و العمل بروح الفريق اللازمة لأداء مهام العمل؟

( ) راض بشدة ( ) راض ( ) محايد ( ) غير راض ( ) غير راض بشدة

17. هل ينافس خريج برامج كلية الدراسات العليا بالجامعة الهاشمية خريجي الجامعات الأخرى؟

( ) راض بشدة ( ) راض ( ) محايد ( ) غير راض ( ) غير راض بشدة

18. أهم جوانب القوة في خريج برامج كلية الدراسات العليا بالجامعة الهاشمية.

19. أهم نقاط الضعف في الخريج.

20. متطلبات الخريج المتميز وفقا لاحتياجات سوق العمل.

21. ما هي المواصفات و المهارات المطلوب أن يتقنها خريج الجامعة؟

22. هل توجد مقترحات معينة تقترح تدريسها في الجامعة؟

23. مقترحات لتحقيق التواصل الفعال بين الجامعة و رجال الأعمال و المستفيدين من الخدمة لتخريج كفاءات بشرية مؤهلة وفق احتياجات سوق العمل المتطورة:

24. مقترحات لإثراء التواصل بين شركتكم و الجامعة:

25. بناء على تجربتك, هل لديك أي اقتراحات للمؤسسة تساعد في تحسين مهارات خريجها؟

26. أسباب ترك الموظف من خريجي المؤسسة للعمل  
( ) حصل على فرصة اخرى ( ) أكمل دراسته ( ) فصل ( ) غياب  
( ) أخرى .....